タイトル	【新宿区】matsuri technologies株式会社／ホテル・オペレーション企画（責任者）
企業名	matsuri technologies株式会社

仕事内容

【業務内容】
■ホテル・オペレーション企画（責任者）

＜なぜこのポジションを募集するのか＞
新設予定であるホテル事業部にて、オペレーション企画の責任者を募集します。
2025年秋以降に複数の新規ホテル開業の計画があり、ホテル事業を専門とする部署を新設することになりました。
現在は主軸事業でもある民泊運営のノウハウを転用しホテル運営を行っていますが、ゆくゆくはホテル事業として確立することを目指しています。
民泊事業で培った当社のノウハウのうち、活用すべきところと、ホテルとして別で検討すべきことを切り分けつつ、ホテル独自のオペレーションを確立していただきます。
省人化ホテルにおいての顧客満足度を高めるための独自のサービス体験（CX）設計と、その実装を行います。

【具体的には】
■既存ホテルおよび新規開業ホテルにおいてのオペレーションの構築（フロントスタッフ、清掃管理など）
■サービス品質向上のための業務フロー設計と現場導入
■顧客満足度（CS）指標の設計・モニタリング・改善
■AIやテクノロジー（例：口コミ分析、チャットボットなど）を活用した業務効率化の企画・導入サポート
■各ホテルへの横展開と現場教育の設計支援

＜ポジションの魅力＞
・従来のホテルにとらわれにない、省人オペレーションを企画することができます。
・まだ正解のない領域で、自ら考え、仕組みをつくり、形にしていく。そんな“ゼロイチ”の経験を積むことができます。
・テクノロジーの力を活用した省人化運営と、高い顧客満足度創造という二律背反の克服に挑戦することができます。

【会社概要】
＜matsuri technologiesが目指す世界について＞
当社は「意味ある新産業を創り続ける」をミッションに、テクノロジーを駆使した次世代の不動産運用プロダクトである「StayX」を提供するこ

勤務地	東京都新宿区神楽坂四丁目8番1号　神楽坂プラザビル3階
交通アクセス	
給与	想定年収600万円～800万円 ※スキル・ご経験によって変動する場合がございます。 ※固定残業45時間含む （45時間を超える時間外労働分の割増賃金は追加で支給） ■昇給：有
雇用形態	正社員
求める人材	【必須要件】 ・店舗（ホテル、コンビニ、ドラッグストア）などのオペレーション構築経験 ・デジタルやITツールを活用したサービス設計・導入経験 ・5名以上のチームマネジメントまたはプロジェクトリーダー経験 ・数値分の経験 ・顧客満足度の定量的なマネジメント経験 【歓迎条件】 ・現場スタッフへのトレーニング経験 ・顧客インサイト分析を通じたサービス開発経験（マーケ×現場） ・自社ブランドを価値化・差別化するプロジェクト経験 ＜求める人物像＞ ・当社のミッションの『意味ある新産業を作り続ける』『「旅」と「すまい」の自由を全ての人に』に共感する方 ・関連部署とのコミュニケーション能力がある方 ・トライアンドエラーのサイクルを早く回せることができる方
勤務時間	フレックスタイム制 ・コアタイム：10:00～18:00 ・フレキシブルタイム：5:00～10:00、18:00～22:00 ■休憩：有 ■残業：有

休日・休暇	■完全週休2日制 ■入社時5日間の有給付与（入社後6か月間有効） ■祝日休暇 ■年次有給休暇付与（入社半年後～） ■時間給取得制度 ■特別休暇 ■慶弔休暇
待遇・福利厚生	■社会保険完備 ■PC貸与 ■交通費支給（上限月3万円） ■各種休暇制度 ■各種手当 ■管理職手当 ■書籍購入制度 ■オフィスグリコ ■受動喫煙対策：喫煙室設置

会社概要

企業名	matsuri technologies株式会社
会社概要	2016年8月に設立以降躍進的な成長を続ける同社。60名程の社員を擁し、現在新宿区高田馬場にて営業している。同社の目的は不動産と旅行のマーケットにおいてテクノロジーを駆使しデジタルトランスフォームを促すことである。短期賃貸プラットフォーム事業、住宅宿泊事業、オンライン本人確認サービス、非対面型清掃管理システムと様々な事業部が存在し、日本が直面する人口減少を観光客の増加と移民の増加/省力化で解決する事を目的としている。2016年創業以来、10を超える事業が生み出されており、今後も業界を牽引する存在である。
設立年	2016年08月
代表者名	吉田 圭汰
資本金	100 百万円
上場／非上場	非公開
従業員数	145 名
住所	東京都新宿区神楽坂4-8 神楽坂プラザビル3F

https://realestateworks.jp