タイトル	【新宿区】matsuri technologies株式会社／ホテルオペレーション（メンバー）
企業名	matsuri technologies株式会社

仕事内容

【業務内容】
■ホテルオペレーション（メンバー）
新設予定であるホテル事業部にて、オペレーション企画を担うメンバーを募集します。
2025年秋以降に複数の新規ホテル開業の計画があり、ホテル事業を専門とする部署を新設することになりました。
現在は主軸事業でもある民泊運営のノウハウを転用しホテル運営を行っていますが、ゆくゆくはホテル事業として確立することを目指しています。
本ポジションは、ホテルのオペレーションを設計・改善する企画ポジションです。新規開業ホテルの立ち上げ業務はもちろん、既存ホテルの運営体制の再構築や最適化にも携わっていただきます。

＜所属部署＞
新しく立ち上げる部署への所属となります

＜組織構成＞
最初は2～4名程度の小さな部署になる予定です

【具体的には】
既存のホテルオペレーションを刷新し、新しいホスピタリティを再定義することがミッションです。
■既存ホテルおよび新規開業ホテルにおいてのオペレーションの構築（フロントスタッフ、清掃管理など）
■サービス品質向上のための業務フロー設計と現場導入
■顧客満足度（CS）指標の設計・モニタリング・改善
■AIやテクノロジー（例：口コミ分析、チャットボットなど）を活用した業務効率化の企画・導入サポート
■各ホテルへの横展開と現場教育の設計支援

＜社内使用ツール＞
・Google Workspace
・slack
・ジョブカン
・freee等

＜この仕事の魅力＞
・従来のホテルにとらわれにない、省人オペレーションを企画すること

勤務地	東京都新宿区神楽坂四丁目8番1号　神楽坂プラザビル3階
交通アクセス	
給与	想定年収　450万円～600万円 月給　37,5000円～500,000円 （固定残業45時間含む/固定残業代 92,100円～122,700円） ※45時間を超える残業代は別途支給 ※スキル・ご経験によって変動する場合がございます。 ■昇給：有
雇用形態	正社員
求める人材	【必須要件】※下記、いずれかの経験がある方 ■ホテルの現場オペレーションの構築経験がある ■フロント責任者の経験 【歓迎条件】 ■フロントスタッフへのトレーニング経験 ■現地店舗での開業準備の経験がある。開業スケジュールの全体管理 ■5名以上のチームマネジメントまたはプロジェクトリーダー経験 ■論理的思考力と業務フロー設計の実務経験 ■テクノロジーを用いた業務改善への関心と基本的なITリテラシー ■顧客満足向上に向けた定量的・定性的アプローチの経験 ■関連部署とのコミュニケーション能力 ■ITベンダーとの調整や要件定義の補助経験（SEとの会話ができるレベル） ＜求める人物像＞ ・弊社のミッションの『意味ある新産業を作り続ける』『「旅」と「すまい」の自由を全ての人に』に共感する方
勤務時間	フレックスタイム制 ・コアタイム：10:00～18:00 ・フレキシブルタイム：5:00～10:00、18:00～22:00 ■休憩：有 ■残業：有

休日・休暇	■完全週休2日制 ■入社時5日間の有給付与（入社後6か月間有効） ■祝日休暇 ■年次有給休暇付与（入社半年後～） ■時間給取得制度 ■特別休暇 ■慶弔休暇
待遇・福利厚生	■社会保険完備 ■PC貸与 ■交通費支給（上限月3万円） ■各種休暇制度 ■各種手当 ■管理職手当 ■書籍購入制度 ■オフィスグリコ ■受動喫煙対策：喫煙室設置

会社概要

企業名	matsuri technologies株式会社
会社概要	2016年8月に設立以降躍進的な成長を続ける同社。60名程の社員を擁し、現在新宿区高田馬場にて営業している。同社の目的は不動産と旅行のマーケットにおいてテクノロジーを駆使しデジタルトランスフォームを促すことである。短期賃貸プラットフォーム事業、住宅宿泊事業、オンライン本人確認サービス、非対面型清掃管理システムと様々な事業部が存在し、日本が直面する人口減少を観光客の増加と移民の増加/省力化で解決する事を目的としている。2016年創業以来、10を超える事業が生み出されており、今後も業界を牽引する存在である。
設立年	2016年08月
代表者名	吉田 圭汰
資本金	100 百万円
上場／非上場	非公開
従業員数	145 名
住所	東京都新宿区神楽坂4-8 神楽坂プラザビル3F

https://realestateworks.jp