タイトル	【新宿区】matsuri technologies株式会社／ホテル運営統括者
企業名	matsuri technologies株式会社

仕事内容

【業務内容】
■ホテル運営統括者

＜なぜこのポジションを募集するのか＞
当社は今後の成長事業として、ホテル事業の立ち上げに取り組んでいます。
既存のオペレーションを刷新し、テクノロジーを活用した省人化と高い顧客満足の両立を目指します。
現在、2棟の既存ホテルと、新たに3棟（2025年秋）、さらに1棟（2026年初旬）の新規開業も控えており、運営・販売体制の強化が急務です。
将来的にはホテル機能の独立も見据えており、今回の募集は、ホテル事業の中核メンバーとして組織づくりから携われる貴重な機会です。
仕組みをゼロから構築し、業界の常識に挑むフェーズにご一緒いただける方を募集しています。

【具体的には】
■ホテル現場スタッフ（フロント、客室清掃など）のマネジメント全般
■シフト作成・勤怠管理・労務対応などの日常的な人員管理
■接客・サービスの品質向上に向けたOJTや指導・育成、オペレーションの構築・定着
■ゲスト対応（チェックイン・チェックアウト、問合せ、クレーム一次対応など）
■緊急時対応（設備トラブル・体調不良者対応など）の初期対応と本部への報告
■現場スタッフやアルバイトの採用・面接・受け入れ対応

＜ポジションの魅力＞
・新たに立ち上がるホテル事業部の中核メンバーとして、組織づくりや仕組み化の起点を担える貴重なフェーズ
・テクノロジーを活用した省人化運営と高品質なサービスの両立という、業界の本質的な課題に挑戦できる環境
・裁量が大きく、自らの提案や改善が現場にすぐ反映されるスピード感

＜キャリアパス＞
・立ち上げフェーズから関わることで、将来的には複数ホテルの統括マネージャーへのステップアップも可能
・開業や新規事業の経験を積むことで、事業責任者やプロジェクトリーダーへのキャリア展開も視野に入ります

勤務地	東京都新宿区神楽坂四丁目8番1号　神楽坂プラザビル3階
交通アクセス	
給与	想定年収　450万円～600万円 月給　37,5000円～500,000円 （固定残業45時間含む/固定残業代 92,100円～122,700円） ※45時間を超える残業代は別途支給 ※スキル・ご経験によって変動する場合がございます。 ■昇給：有
雇用形態	正社員
求める人材	【必須要件】 ■宿泊・飲食・小売などでのマネジメント経験（3年以上） （現場運営に責任を持った経験。） ■スタッフのシフト管理・労務管理経験 ■顧客対応力（クレーム一次対応を含む） ■接客・サービスに関するOJTや育成経験 【歓迎条件】 ■外国語スキル（特に英語または中国語）を活かしたコミュニケーション経験 ■複数拠点または複数チームのマネジメント経験 ■ホテルシステム（PMSなど）の使用経験 ■改善提案・業務効率化の提案・実行経験 ＜求める人物像＞ ・当社のミッションの『意味ある新産業を作り続ける』『「旅」と「すまい」の自由を全ての人に』に共感する方
勤務時間	フレックスタイム制 ・コアタイム：10:00～18:00 ・フレキシブルタイム：5:00～10:00、18:00～22:00 ■休憩：有 ■残業：有

休日・休暇	■完全週休2日制 ■入社時5日間の有給付与（入社後6か月間有効） ■祝日休暇 ■年次有給休暇付与（入社半年後～） ■時間給取得制度 ■特別休暇 ■慶弔休暇
待遇・福利厚生	■社会保険完備 ■PC貸与 ■交通費支給（上限月3万円） ■各種休暇制度 ■各種手当 ■管理職手当 ■書籍購入制度 ■オフィスグリコ ■受動喫煙対策：喫煙室設置

会社概要

企業名	matsuri technologies株式会社
会社概要	2016年8月に設立以降躍進的な成長を続ける同社。60名程の社員を擁し、現在新宿区高田馬場にて営業している。同社の目的は不動産と旅行のマーケットにおいてテクノロジーを駆使しデジタルトランスフォームを促すことである。短期賃貸プラットフォーム事業、住宅宿泊事業、オンライン本人確認サービス、非対面型清掃管理システムと様々な事業部が存在し、日本が直面する人口減少を観光客の増加と移民の増加/省力化で解決する事を目的としている。2016年創業以来、10を超える事業が生み出されており、今後も業界を牽引する存在である。
設立年	2016年08月
代表者名	吉田 圭汰
資本金	100 百万円
上場／非上場	非公開
従業員数	145 名
住所	東京都新宿区神楽坂4-8 神楽坂プラザビル3F

https://realestateworks.jp