タイトル	【大阪・CS職】大人気のアウトレットで働く！カスタマーセンター職
企業名	三菱地所・サイモン株式会社
仕事内容	【業務内容】 カスタマーサービス部として、アウトレットセンターの顧客サービスの向上施策を企画したり、テナントスタッフの研修などを担当し、同社が保有するアウトレットのサービス向上を担っていただきます。 【具体的な業務内容】 ■テナントスタッフ向け研修計画の立案、実施、運営サポート ■入店時研修、ロールプレイング研修などの企画運営 ■サービス調査 ■インフォメーションセンターの運営管理 ■CS委員会の運営 【担当者コメント】 全国最大級のアウトレットを運営している同社でのカスタマーサービス部門の募集です。お客様へのサービス向上のために様々な施策を行なっていただくため、人が喜ぶような仕事をしたいといった方にオススメです。
勤務地	りんくうプレミアム・アウトレット
交通アクセス	関西空港線『りんくうタウン』駅徒歩12分
給与	【想定年収】 400万円ー550万円 ※経験・能力を考慮して決定 【想定月収】 250,000円ー343,750円 【その他】 なし
雇用形態	正社員

求める人材	■求める人材 【必須条件】 ■営業・接客経験がある方 ■PC(Word/Excel/Power Point)スキルを持っている方 【歓迎条件】 ■商業施設での接客、CS関連の業務経験 ■TOEIC　600点以上 【求める人物像】 ■他者を巻き込んで、協働してプロジェクトを進めていける方 ■Win-Win の関係を築きながら、コミュニケーションが取れる方 ■アンテナが高く、セルフスターターで物事に取り組むことが出来る方
勤務時間	9：30ー17：45、（実働　7 時間 30 分）、シフト制
休日・休暇	■年間休日 113 日 ■シフト制 ■有給休暇
待遇・福利厚生	■通勤手当 ■残業手当 ■各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金） ■残業手当 ■交通費支給（車通勤の場合はガソリン代支給） ■確定拠出年金※全額会社負担 ■福利厚生倶楽部加入 ■語学研修補助 ■資格取得奨励金制度 ■借上げ社宅制度 ※採用地から転勤の場合は、 社内規定に応じて住宅・引越し代の補助あり

会社概要

企業名	三菱地所・サイモン株式会社

会社概要	三菱地所とSimon Property Groupの合弁企業として、日本全国9地域にプレミアム・アウトレットを展開している同社。日本に「アウトレット」という業態・文化を浸透させたリーディングカンパニーです。同社は少数精鋭のプロフェッショナル集団であり、10名程度のメンバーが一つの巨大なアウトレットセンターを運営しています。入社後すぐに主担当として活躍できるため、裁量権が大きく、やりがいを感じられる環境です。今後は新たな施設のオープンによりさらなるフィールドでの活躍が期待されています。
設立年	1999年07月
代表者名	山岸 正紀
資本金	249 百万円
上場／非上場	非公開
従業員数	180 名
住所	東京都千代田区大手町1-9-7 大手町フィナンシャルシティ サウスタワー19階