タイトル	賃貸物件の入居者サポート◆業界トップ入居率99%の実績
企業名	株式会社シノケングループ
仕事内容	【業務内容】 賃貸物件の入居者様のサポート業務に携わっていただきます。 入居者様からのお電話やメールでのお問合せに対応していただきますがお問合せ内容は多種多様で不動産に関する経験やスキルが必要です。またお問い合わせやご意見をスピーディーに課題解決することが求められます。 【具体的な業務内容】 ■賃貸物件の入居者様からの問い合わせ対応 ・入居者様からのお電話やメール対応 ・入居者様からの連絡にともなうトラブルシューティング ■オペレーターの指導及び教育、トレーニング ■オペレーターやメンバーの相談、サポート 【担当者コメント】 入居率99%を誇る賃貸サービスの最前線で入居者様のサポート業務に携わっていただきます。日々、状況が変わる不動産業界で高い入居率を維持し続けている同社の入居サポートに関わることで不動産業界での経験やスキルアップにつながります。高い入居率を維持していくためには入居者様へのサポートは重要な業務であり責任感のあるお仕事になります。また転勤無しなどの働き方で福利厚生も充実しており働きやすい環境も魅力的です。
勤務地	福岡県福岡市中央区天神1-1-1　アクロス福岡
交通アクセス	福岡市営地下鉄 空港線『天神』駅 16番出口から地下直結　徒歩5分
給与	【想定年収】 370万円～450万円 【想定月収】 241,000円～293,000円 ※固定残業代40時間分含む 【その他】 賞与年3回（前年度実績4.43ケ月分） 昇給年1回（1月）

雇用形態	正社員
求める人材	■求める人材 【必須条件】 ■賃貸管理業務の実務経験をお持ちの方 【歓迎条件】 ■宅地建物取引士の資格をお持ちの方 ■不動産経営管理士の資格をお持ちの方 【求める人物像】 ■お客様とのコミュニケーションを大切にされる方 ■不動産業界での経験が豊富な方 ■問題解決の能力に長けている方
勤務時間	9：00ー18：00※休憩75分
休日・休暇	■日・祝休み（土曜日は隔週で出勤あり） ※土曜出勤が発生した際には平日に振替休日を取得いただきます。 但し、年間休日の都合により振替休日対象外の土曜日出勤もあります。 ■年間休日115日 ■有給休暇（入社半年経過後10ー最高20日） ■夏期休暇 ■年末年始休暇 ■慶弔休暇 ■リフレッシュ休暇 ■アニバーサリー休暇制度 ■産休育休制度有

待遇・福利厚生	■社会保険完備 ■通勤手当（会社規定に基づき30,000円/月まで） ■資格手当有 ■勤務地手当有 ■その他手当（単身赴任など） ■資格取得支援制度 ■奨学金支援手当 ■新生活支援制度（介護職員） ■退職金制度（J-ESOP） ■社員持株会制度 ■社員旅行（2018年・2019年沖縄） ■転居時の管理物件への斡旋有 ■オンライン医療相談サービス

会社概要

企業名	株式会社シノケングループ
会社概要	1990年に創業し、2020年に30周年を迎えた東京と福岡に本社をもつ投資用不動産販売、不動産賃貸管理などを手がける持株会社である。お客様の生涯に渡って寄り添う「『ライフサポート』のシノケン」として、アパートメント経営のご提案から保険サービス、エネルギー供給、また急速にすすむ少子高齢化に対応するための介護や障害者支援、教育等のビジネストランスフォーメーションを進めている。
設立年	1990年06月
代表者名	篠原 英明
資本金	15,128 百万円
上場／非上場	非公開
従業員数	1127 名
住所	東京都港区浜松町二丁目3番1号　日本生命浜松町クレアタワー