タイトル	【大阪】マンションのアフターサービス◆高い顧客満足度を支えるお仕事
企業名	住友不動産株式会社
仕事内容	【業務内容】 分譲マンションの点検・メンテナンスなどのアフターサービス業務としてマンションのお客様を訪問し、定期点検やスポット的なアフターサービスをお任せします。 【具体的な業務内容】 ■お客様訪問 ■定期点検、補修業務 ■書類作成等の社内業務 【担当者コメント】 建築技術系の仕事に長年携わって来られたベテランの方にとってこの仕事は、培ってきたスキルを活かす集大成的な仕事です。お客様の声にキチンと耳を傾け、誠実に対応していくことで、顧客満足を支える大事な存在です。部署内での管理職を目指していくことや、スキルを伸ばしていき、難易度の高い業務へチャレンジしていくこと商品企画担当へ、自身の知見を導入していくことも成長へつなげることができます。
勤務地	大阪の各営業所
交通アクセス	

給与	【想定年収】 450万円~ ＜年収例＞ 50歳／入社3年目／年収550万円中小デベロッパーにてマンション企画経験→生命保険（不動産を離れて8年） 59歳／入社3年目／年収500万大手ゼネコンにて設計経験→個人事業主で不動産鑑定経験9年 55歳／入社5年目／年収600万映像制作→賃貸仲介→社宅管理会社9年 【想定月収】 375,000円～ ※時間外勤務手当57時間分月11万9100円含む ※退職金含む ※報奨金制度有（50万円・30万円・20万円） お客様アンケート評価、クイックレスポンス、理事会出席、商品企画へのフィードバックなどが評価項目 ※定期昇給なし ※スキルアップ等による昇給有（査定による50万円／年） ※正社員または契約社員（1年更新）現状は正社員がほとんどです。 ※試用期間（正社員1年・契約社員3ヶ月）
雇用形態	正社員

求める人材	■求める人材 【必須条件】 下記のいずれかの経験をお持ちの方 ■ゼネコン、設計事務所、建設業界での施工管理経験 ■マンション・管理会社・ハウスメーカー等でのエンドユーザー対応経験 ■大規模修繕等の施工や営業経験 【歓迎条件】 ■宅建や管理業務主任者、マンション管理士などの資格をお持ちの方 ■管理組合への説明や承認をもらう実務を経験している方 【求める人物像】 ■お客様とコミュニケーションを取り、困っている相手の話をしっかり聴ける方 ■１つ１つの補修案件に対して、真摯に向き合うことができる方 ■お客様のクレームに動じず、「次は大丈夫」と気持ちを切り替えられる方
勤務時間	9：00ー17：40（休憩60分）
休日・休暇	■週休2日制（水・日） ■祝日休み ■有給休暇（20日※初年度は入社時に応じ日割り案分） ■年末年始 ■忌引休暇
待遇・福利厚生	■社会保険完備 ■通勤手当 ■建築士等の資格試験費用を同社規定により補助（合格時） ■建築士等の受験講座提携割引 ■保養所完備（軽井沢、八ヶ岳など） ■従業員持株会 ■財形貯蓄 ■提携住宅ローン ■生損保の団体扱い ■新宿住友クリニックでの内科・歯科の診療・投薬料無料（健康保険適用範囲内）※社員のみ ■人間ドック費用補助 ■インフルエンザ予防接種費用補助（年1回）

会社概要

企業名	住友不動産株式会社
会社概要	住友グループの安定した事業基盤を活かし、東京都心を中心に多彩な物件を展開する都内No.1の地位を誇る住友不動産は、再開発に注力しており、先進的なオフィスビルや高層マンションを提供するほか、高層マンションのパイオニアとして、高品質な住まいづくりやリフォーム事業でも革新的な手法を取り入れて全国累計15万棟以上の受注実績を受けております。また、賃貸住宅やホテル、イベントスペースなど幅広い領域でもハイグレードな空間を提供しており、業界をリードする存在として、都心の生活を豊かにする取組を展開しています。
設立年	1949年12月
代表者名	仁島 浩順
資本金	122,805 百万円
上場／非上場	プライム市場
従業員数	12957 名
住所	東京都新宿区西新宿2丁目4番1号（新宿NSビル）