タイトル	福岡【入居者窓口◎キャリア形成可】年間休120日／売上高1,000億円超
企業名	株式会社シノケングループ

仕事内容

【業務内容】
外出はなく、お電話やメールでお客様対応をお任せします。コールセンター業務で得られた経験や、培ったノウハウを活かし、商品企画等にも参画ください。主な業務は、入居差様からの問い合わせ対応、トラブルシューティング対応、各拠点とのお客様対応です。また、オペレーターからのエスカレーション対応や若手写真の指導教育もお願いします。
※株式会社シノケングループで雇用、株式会社シノケンファシリティーズに在籍出向となります。

【具体的な業務内容】
■入居者様からのお問い合わせ対応
■入居者様からの連絡にともなうトラブルシューティングの対応
■各拠点と連携したお客様対応
■他事業会社や他部署からの相談案件への対応
■オペレーター等からのエスカレーション対応
■若手社員およびオペレーターの指導・教育

【担当者コメント】
入居率99%超（2022年の年間平均／自社企画開発物件）を誇るシノケンファシリティーズです。グループ一貫体制で不動産投資をトータルサポートするシノケングループにおいて、シノケンファシリティーズが賃貸管理を一手に担っております。弊社では、”分業制”を導入しており、1つ1つが細やかで専門性の高いサービスを提供する事ができております。結果、ご入居者様やオーナー様だけではなく、賃貸仲介会社からも高い満足と信頼をいただいております。

◎賃貸サービスの最前線＝入居者様窓口
シノケンファシリティーズの管理物件戸数は45,000戸以上（2023年3月末現在）を誇っており、それだけの数の入居者様の暮らしを支えることが役目です。入居者様から寄せられるお問い合わせにスピーディーに対応していただきます。また更なるサービス品質の向上を目指すとともに今後も拡大する管理戸数に対しチャレンジして頂ける方、ご自身の成長を目指して頂ける方からのご応募をお待ちしております。

◎賃貸管理のご経験と知識を活かせる
今回は不動産業界でのご経験者を募集しております。入居者様からのお問い合わせは多種多様
で、内容によっての対応も様々です。賃貸にお住まいの方だからこその

勤務地	福岡県福岡市中央区天神1-1-1　アクロス福岡
交通アクセス	■空港線『天神』駅地下直結 ■七隈線『天神南』駅地下直結
給与	【想定年収】 400万円ー520万円 ※年収は年齢とご経験に応じて検討させて頂きます ※400万円（基本給19万9千円、固定残業手当6万3千円） ～520万円（基本給25万8千円、固定残業手当8万2千円） ※残業手当：40時間分の固定残業 （実際の残業時間：平均20時間～30時間） 【想定月収】 333,333円ー433,333円 【その他】 ■賞与：年2回（前年賞与実績4.2ヶ月分） ■昇給：年1回（1月）
雇用形態	正社員
求める人材	■求める人材 【必須条件】 ■不動産業界での実務経験をお持ちの方 【歓迎条件】 ■賃貸管理業務の実務経験をお持ちの方 ■宅地建物取引士の資格をお持ちの方 【求める人物像】 ■特になし
勤務時間	9：00ー18：00※休憩 75 分

休日・休暇	■原則、日祝休み（土曜日は隔週で出勤あり） ※土曜出勤が発生した際には平日に振替休日を取得いただきます。 　ただし、年間休日の都合により振替休日対象外の土曜日出勤もあります。 ■年間休日120日 ■夏期休暇、年末年始休暇 ■リフレッシュ休暇 ■アニバーサリー休暇 ■有給休暇（入社1か月後2日間、6カ月後8日間付与ー最高20日） ※半日有休、時間単位有休可能
待遇・福利厚生	■通勤手当：半年実費（通勤定期代）として、2月（1月～6ヵ月分）・8月（7月～6ヵ月分）に支給する。（上限180,000円）、 ■資格手当、役職手当、勤務地手当、その他手当（単身赴任など）、 ■雇用保険 ■ 労災保険 ■ 健康保険 ■ 厚生年金保険、 ■転居時の管理物件への斡旋あり ■産休育休制度あり、 ■社員旅行（2018年・2019年：沖縄） ■オンライン医療相談サービス ■半日有給 ■時間単位有給

会社概要

企業名	株式会社シノケングループ
会社概要	1990年に創業し、2020年に30周年を迎えた東京と福岡に本社をもつ投資用不動産販売、不動産賃貸管理などを手がける持株会社である。お客様の生涯に渡って寄り添う「『ライフサポート』のシノケン」として、アパートメント経営のご提案から保険サービス、エネルギー供給、また急速にすすむ少子高齢化に対応するための介護や障害者支援、教育等のビジネストランスフォーメーションを進めている。
設立年	1990年06月

代表者名	篠原 英明
資本金	15,128 百万円
上場／非上場	非公開
従業員数	1127 名
住所	東京都港区浜松町二丁目3番1号　日本生命浜松町クレアタワー