タイトル	コールセンター【東京】｜未経験歓迎・女性活躍中◎シフト制
企業名	住友不動産株式会社
仕事内容	【業務内容】 マンション等をご購入されたお客様を対象とした「お客様窓口」対応をご担当いただきます。 【具体的な業務内容】 ■当社のマンション・新築戸建・リフォームをご購入のお客様に対するお問い合わせ・相談窓口業務 ■お客様からのご要望・ご質問を的確に把握し、適切なセクションへ引き継ぎ ※コールセンターは20代後半~30歳代の女性が中心となって活躍しています。 【担当者コメント】 同社は、大手デベロッパーの知名度、総合力、商品力を生かして主力のビル賃貸は東京で230棟。分譲マンションは全国規模で業界トップクラスの供給戸数を誇り、大規模リフォーム受注実績は圧倒的No.1、マンションリフォームは9年連続全国売上No.1の実績を誇ります。 今回、マンション等をご購入されたお客様を対象とした「お客様窓口」対応をお任せできる方を募集することとなりました。 コールセンターは20代後半~30歳代の女性が中心となって活躍しており、未経験でも先輩社員のサポートがありますので安心していただけます。 大切な財産であり、家族の生活の場である住まいに関する些細なことやトラブルなどをヒアリングし、最適な部署へつなぎ、お客様を安心させ解決するやりがいのあるお仕事になります。 未経験からお客様に感謝され、喜ばれるお仕事に挑戦したい方を歓迎いたします。
勤務地	日勤：東京都新宿区西新宿2-6-1 夜勤：東京都新宿区西新宿7-22-12
交通アクセス	勤務地による

給与	【想定年収】 300万円～ 【想定月収】 日勤：200,000円～ 夜勤：220,000円ー(深夜勤務手当含む) ※時間外勤務手当別途支給 ※スキルアップ等により昇給あり ※経験、年齢、前職給を考慮し決定いたします。 【その他】 ■賞与：年2回
雇用形態	契約社員
求める人材	【必須条件】 ■一部上場企業のコールセンタースタッフとして丁寧で的確な対応のできる方 【歓迎条件】 ■電話応対・コールセンター業務の経験のある方 ■住宅・不動産業界での勤務経験(職種不問)のある方 ■PCの基本操作(Excel・Word入力等あり)のできる方 【求める人物像】 ■人と接するのが好き・話すのが好きな方 ■お客様に喜んでいただくために努力するのが好きな方
勤務時間	9:00～17:40
休日・休暇	■月8日のシフト制※プライベートに配慮した休日設定 ■有給休暇(年間20日、初回は入社日に応じて日割り按分/1月1日基準) ■年末年始休暇 ■忌引休暇 夜勤：18:00~9:00（休憩3時間含） シフト勤務(夜勤→夜勤明け→休みを基本とし年間出勤日数は120日です) ※公休日は125日

待遇・福利厚生	■各種保険完備 ■交通費支給 ■・社系列ホテル割引（最・7割） ■保養所完備（軽井沢など） ■従業員持株会 ■財形貯蓄 ■建築士等の資格試験費用を当社規定により補助（合格時） ■建築士等の受験講座提携割引 ■人間ドック費用補助　ほか

会社概要

企業名	住友不動産株式会社
会社概要	住友グループの安定した事業基盤を活かし、東京都心を中心に多彩な物件を展開する都内No.1の地位を誇る住友不動産は、再開発に注力しており、先進的なオフィスビルや高層マンションを提供するほか、高層マンションのパイオニアとして、高品質な住まいづくりやリフォーム事業でも革新的な手法を取り入れて全国累計15万棟以上の受注実績を受けております。また、賃貸住宅やホテル、イベントスペースなど幅広い領域でもハイグレードな空間を提供しており、業界をリードする存在として、都心の生活を豊かにする取組を展開しています。
設立年	1949年12月
代表者名	仁島 浩順
資本金	122,805 百万円
上場／非上場	プライム市場
従業員数	12957 名
住所	東京都新宿区西新宿2丁目4番1号（新宿NSビル）