タイトル	東京【カスタマーサポート◎責任者候補＠海外不動産】土日休｜稼げる
企業名	株式会社オープンハウスグループ
仕事内容	【業務内容】 当事業部は人口増加と経済成長の著しい米国に、投資目的で不動産を所有するオーナー様（富裕層）へ様々な支援サービスを提供しています。国内の法人並びに個人向け純投資としてアメリカ不動産の販売は順調に推移しております。今回はアメリカ不動産管理物件数増加によるカスタマーサポート課新設に伴う責任者募集です。オーナー様対応を担当いただきます。※国内の投資家への対応のため、英語対応は不要です。 【具体的な業務内容】 ■顧客管理 ■お問合せ・トラブル対応(アメリカ支社連携含) ■不動産売却時のご相談 ■営業部全体及び事業部長の補佐業務 ■お問合わせやお申込み情報の集計 ■分析部署のマネージメント 【担当者コメント】
勤務地	東京都中央区銀座6-10-1 GINZA SIX11階
交通アクセス	東京メトロ銀座線・丸ノ内線『銀座』駅徒歩2分
給与	【想定年収】 600万円～1,200万円 【想定月収】 400,000円～ ※経験およびスキルなど考慮の上、同社規定により決定 基本給：302,800円～ 固定残業代：97,200円～（みなし残業時間42時間相当分） 【その他】 ■試用期間：5ヶ月(期間中の条件変更なし) ■賞与：年2回
雇用形態	正社員

求める人材	■求める人材 【必須条件】 ■金融機関、特に銀行出身者 （営業職あるいはコールセンターなどでのマネジメント経験者） ■金融機関で不動産関連・富裕層向け営業経験者 ■不動産業界での顧客対応経験者 ■40ー55歳前後 【歓迎条件】 ■特になし 【求める人物像】 ■特になし
勤務時間	9：15～18：15※休憩時間60分
休日・休暇	■週休2日制：土日 ■年間休日：110日＋計画有給休暇5日で実質年間休日115日 ■その他の休暇（慶弔休暇、春季休暇、夏季休暇、年末年始休暇、介護休暇、特別休暇など） ■LDH休暇（生理休暇）

待遇・福利厚生	■通勤手当 ■四半期表彰制度（昇給・昇格の機会が年4回） ■各種表彰制度 ■資格取得報奨金制度 ■宅建士資格補助 ■住宅支援制度（住宅購入の支援金として上限200万円を支給） ■慶弔見舞金制度 ■産休育休制度 ■出産祝い金制度（勤続5年以上、第一子 20万円、 第二子 30万円、第三子 100万円） ■企業主導型保育園との提携 ■その他ダイバーシティに関わる取り組み ■定期健康診断 ■生活習慣病健診 ■人間ドック ■婦人科検診 ■インフルエンザ予防接種 ■総合福祉団体生命保険 ■医師の無料相談サービス ■ストレスチェック制度 ■安全衛生委員会の設置 ■ハラスメント・緊急案件・通知フォームの設置 ■確定拠出年金 ■従業員持株会 ■屋内原則禁煙（喫煙専▪室設置）

会社概要

企業名	株式会社オープンハウスグループ
会社概要	城南・都心エリアを中心とした不動産流通事業を行うべく1997年に設立。創業当初はセンチュリー21のフランチャイズに加盟。創業から10年で順調に店舗数を増やしていき、2012年にフランチャイズ契約を解消。2013年以降も1年間で11店舗を増やす等順調に規模拡大を行う。売上高は2019年9月期に5,403億円を突破、以降2023年9月期には1兆1,484億円となり業界4位。（今期は1兆3,000億円を予定） 新規のM&Aなどの取り組み等を行いながら今度も業務拡大を狙っている。

設立年	1996年11月
代表者名	荒井 正昭
資本金	20,173 百万円
上場／非上場	プライム市場
従業員数	5990 名
住所	〒100-7020 東京都千代田区丸の内二丁目7番2号　JPタワー 20階・21階（総合受付20階）